

GENERELLE

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Priser

- Leveringsdagens priser er gældende.

Rabat

- Der henvises til evt. indgået aftale.

Ekspeditionsgebyr

- Ordre under 750 kr. netto tillægges et gebyr på 75 kr.

Leveringsbetingelser

- Der beregnes et fragttillæg af fakturabeløbet excl. moms. Tillægget ses i evt. indgået aftale eller oplyses ved henvendelse hertil.
- Ved privatlevering eller levering til byggeplads pålægges 50 kr. ekstra.

Leveringsvilkår

- Varer sendes fra Centrallager i Oslo, Norge og er fremme næste hverdag, såfremt ordren er indgået inden kl. 9.45. Senere ordre er fremme 2. hverdag.

Risikoovergang

- Risikoen overgår til køber senest ved overdragelse af varen til speditøren eller transportøren. Dette gælder også ved delleveringer. Bliver forsendelsen eller overdragelsen forsinket som følge af omstændigheder, som køber er ansvarlig for, overgår risikoen til køber, fra det tidspunkt, hvor varen er klar til forsendelse.
- Alle henvendelser vedr. levering/følgesedel/faktura skal ske til Hikoki Power Tools Denmark A/S, Esbjerg senest 8 dage efter modtagelse.

Reklamationsret

- Alle produkter er omfattet af den gældende danske købelov. Husk derfor at gemme faktura, hvis der skulle opstå et problem. Købeloven giver 1 års reklamationsret på alle produkter, gældende fra modtagelsesdato. Den 1-årige reklamationsret omfatter ikke forbrugsvarer, såsom batterier og pærer.

Ansvar for mangler og forsinkelse

- Vi påtager os alene ansvar for mangler og forsinkelse - herunder erstatningsansvar efter købelovens ufravigelige regler.
- Vort erstatningsansvar kan ikke overstige fakturaprisen på de mangelfulde eller forsinkede varer.
- Hikoki Power Tools Denmark A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- Såfremt Hikoki Power Tools Denmark A/S tilbyder reparation af manglen eller ombytning til et produkt med samme specifikationer, er køber ikke berettiget til at ophæve handlen eller at kræve erstatning som følge af manglen. Hikoki Power Tools Denmark A/S er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpningen eller ombytning.
- Reklamationsretten vedrører kun materiale- og fabriktionsfejl. Mangler opstået på grund af forhold forårsaget af køber, herunder forkert opsætning, uheld eller misbrug af varer eller forkert anvendelse af dette kan der ikke reklameres over.

Produktansvar

- Vi hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i forbindelse med produktansvar.

Betalingsbetingelser

- Jf. faktura.
- Efter forfald beregnes rente med 2% pr. måned.

Ejendomsforbehold

- Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til sælger.

Returvarer

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale med Hikoki Power Tools Denmark A/S, Esbjerg, hvortil varen med kopi af faktura skal sendes. Dog gælder følgende ved returnering:

| Årsag | Kommentar |
|----------------|--|
| Transportskade | Varen krediteres fuldt ud og Hikoki Power Tools Denmark A/S betaler fragten. |
| Fejllevering | Varen krediteres fuldt ud og Hikoki Power Tools Denmark A/S betaler fragten. Forholdet skal meddeles inden 8 dage fra fakturadato. |
| Andre årsager | Varen fratrækkes 10% af fakturabeløbet til dækning af håndteringsomkostninger. Fragten betales af kunden. Varen skal være i ubrudt original emballage. Egne labels skal fjernes uden beskadigelse af emballagen. Ved returvarer over 2.500 kr. skal RMA-nr. oplyses. |

- Skaffevarer tages ikke retur.
- Hikoki Power Tools Denmark A/S' distributør skal bruges, eventuelle meromkostninger ved brug af anden transportør betales af kunden.

Service - al service foregår i Esbjerg

- Varer til service og reparation skal være registreret ind via Serviceweb.
- Varen sendes hertil franko og vil blive returneret franko.
- 24 timers service. Som hovedregel sendes reparationerne fra vort værksted max. 24 timer efter modtagelsen.